

Garantier

Vi erbjuder **5 års garanti** (eller 15 000 driftstimmar, det som uppnås först*) på våra professionella textilvårdsprodukter. Under garantitiden ansvarar PODAB för eventuella fabrikationsfel och står för alla kostnader gällande reservdelar, reparation, arbete, frakt och material.

PrimeLine (torkskåp TS4 VP, TS43 E, tvättmaskin TM8260 och torktumlare T8218 K) samt PODAB Boka omfattas av 2 års garanti (eller 6 000 driftstimmar, det som uppnås först*).

För kommersiella tvätterier gäller garanti enligt NL17, vilket innebär ett års garanti.

Servicearbeten utförs av PODAB auktoriserad servicetekniker.

Långsiktig
trygghet för er
tvättstuga

Förläng tryggheten med upp till 8 års garanti

Ni kan förlänga garantin för extra trygghet. Våra produkter med 5 års garanti kan uppgraderas till **8 års garanti** (eller 20 000 driftstimmar, det som uppnås först*), och de produkter som har 2 års garanti kan förlängas till 5 års garanti (eller 15 000 driftstimmar, det som uppnås först*). På så sätt får ni ett långsiktigt och bekymmersfritt ägande, oavsett produkt.

Garantivillkor

FÖR ATT GARANTI SKALL GÄLLA FÖRUTSÄTTER DET ATT:

- bruksanvisningen följts
- maskinen används till det den är avsedd att användas till
- maskinen är korrekt installerad enligt AB PODAB:s anvisningar
- maskinen är underhållen enligt AB PODAB:s anvisningar ^A
- regelbunden underhållsservice är utförd och dokumenteras minst en gång per år eller enligt produktens serviceindikator
- alla reparationer/underhållsservice utförs av AB PODAB auktoriserad servicetekniker

GARANTIN TÄCKER INTE:

- tvättgods som har skadats under tvättning eller torkning
- justering av program och parametrar
- någon form av rengöring av ventiler, filter, avlopp etc.
- fel som har uppkommit på grund av undermålig rengöring eller om serviceintervaller ej är utförda i föreskriven tid (exempelvis utlösta överhettningsskydd)
- skador som är uppkomna av oaksamhet eller vandalism (exempelvis trasiga vred, knappar, paneler, display, luckhandtag och lucklås)
- förslitningsdelar (exempelvis packningar, glidskenor och bärrullar till torktumlare)
- skador eller fel orsakade av igensatt tillloppsventil eller täppt avloppsventil
- rengöring eller skador som uppstått till följd av kalk eller hårt vatten
- skador som uppstått vid överspolning eller annan felaktig rengöringsmetod
- fel som uppstått på grund av ingrepp eller reparation utförd av annan än auktoriserad servicetekniker
- skador till följd av yttre påverkan såsom överspänning, fukt, brand, transport eller liknande
- fel orsakade av felaktig användning eller försummelse, t.ex. trasiga huvudsäkringar, ej öppnade vattenkranar, ej återställda överhettningsskydd eller avstängd huvudbrytare
- pumpslangar samt arbetskostnad för byte av dessa omfattas inte av garantivillkoren för samtliga doseringssystem
- skador eller fel orsakade av överdosering av tvättmedel
- skador eller fel som uppstått till följd av egenhändig påfyllning av vatten i maskinen via tvättmedelsfack eller på annat ej avsett sätt
- förbrukningsmaterial såsom mangelduk för kallmangel och textilbeklädnad på varmmangelvals

* För produkter där antalet starter inte kan verifieras gäller garantivillkoren utifrån angivna garantiår.

^A Saknar du anvisningar, kontakta support 031-752 01 70 eller support@podab.com

Vi förbehåller oss rätten att avgöra om fel uppstått på grund av vanskötsel eller vandalisering.

Garantitiden gäller från PODAB:s fakturadatum. Tilläggsgaranti ska tecknas i samband med maskinköp.