

RESERVDELAR RETURBLANKETT

Företag: _____
Kontaktperson: _____
Telefon: _____
E-post: _____

Ordernummer: _____
Fakturanummer: _____
Leverans-/upphämtningsdatum: _____

Hur sker returen?

- Skickas av kund
 Lämnas på PODAB:s huvudkontor i Askim, Göteborg

Artikelnummer	Benämning	Antal	Retuorsak (ange kod)

Kod	Retuorsak
1	Felbeställd vara
2	Felaktig vara
3	Skadad vara
4	Transportskada
5	Saknad vara
6	För mycket levererat
7	Annat (ange nedan)

Kommentar (obligatorisk vid kod 7): _____

Viktig information (enligt returvillkor)

- Retur ska anmälas till kundservice inom 7 dagar.
- Reservdelar med bruten förpackning returneras ej.
- Retur av felbeställd vara debiteras med 20 % returavgift om inget annat avtalats.
- Returfrakt bekostas av avsändaren om inget annat avtalats.
- Returvaror ska vara väl emballerade för att undvika transportskador.
- Kreditering sker efter mottagning, kontroll och godkännande.
- Retur ska vara godkänd innan varan skickas eller hämtas.

Kontakta kundservice för godkännande innan retur skickas eller hämtas.