

RETUR- OCH REKLAMATIONSBLANKETT

Fyll i vid retur av vara, **en blankett per maskin**. Tejpa på maskinen eller lägg i trumman.
Se "Returer, reklamationer och transportskador" för mer info.

Kunduppgifter

Företagsnamn: _____
Organisationsnummer: _____
Kontaktperson: _____
Telefon: _____
E-post: _____

Orderinformation

Ordernummer: _____
Leveransdatum: _____
Följesedelsnummer: _____

Produktinformation

Artikel	Benämning	Serienummer

Anledning till retur / reklamation

- Felaktig leverans (fel artikel)
- För mycket / för lite levererat
- Saknad vara
- Skadad vara (transportskada)
- Defekt vara
- Annat: _____

Beskrivning av felet:

Transportskada (om tillämpligt)

- Noterad på fraktsedel vid mottagande
 - Ej noterad
- Datum för upptäckt: _____

För intern hantering (fylls i av PODAB)

Mottaget datum: _____
Skick: _____
Åtgärd: _____
Handläggare: _____

Returer, reklamationer och transportskador

För att AB PODAB ska kunna ge bästa möjliga service är det viktigt att vi omgående informeras om eventuella fel i leveransen.

Fel i leverans

Vid fel i leverans ska AB PODAB:s kundservice kontaktas snarast.

AB PODAB Kundservice

Telefon: 031–752 01 00

Fel i leverans kan avse:

- För mycket eller för lite levererat
- Saknad vara
- Felaktig eller skadad vara

Returer

Vid retur av felbeställd vara debiteras en returavgift motsvarande 20 % av inköpspriset samt eventuell transportkostnad.

Retur godkänns inte om emballaget är brutet, märkt eller skadat.

- Lagervaror kan returneras med full returrätt.
- Felaktiga eller skadade varor ska anmälas till kundservice inom 7 dagar.
- Retur av anskaffningsvara kräver särskild överenskommelse.
- Elektronik och reservdelar med bruten förpackning kan inte returneras.
- Returfrakt bekostas av avsändaren om inget annat avtalats.
- Kreditering sker efter mottagande, kontroll och godkännande.

Packning av returgods

Returvaror ska packas på ett säkert sätt. Tvättmaskiner ska alltid transporteras med monterade transportsäkringar.

Leveranskontroll, reklamation och transportskador

Kunden ska kontrollera leveransen vid mottagandet.

Synliga transportskador ska noteras på fraktsedeln innan kvittens. AB PODAB kan inte ersätta skadat gods om skadan inte har dokumenterats på fraktsedeln i samband med leveransen.

Dolda transportskador samt felaktiga, skadade eller saknade varor ska anmälas till kundservice inom 7 dagar för att kunna handläggas. Reklamation ska göras skriftligen om inget annat avtalats.

Skadat gods får inte användas innan ärendet har godkänts.

Kundservice behandlar reklimationsanmälan, och ersättningsvara skickas efter godkänd reklamation med nästa ordinarie leverans eller enligt särskild överenskommelse.

Transportskador regleras enligt gällande fraktavtal. AB PODAB ansvarar inte för skador som uppstått under transport och som inte dokumenterats enligt gällande rutiner.

Övrigt

Reklamation avser fel som förelegat vid leverans. Eventuella garantiärenden hanteras enligt gällande garantivillkor