

PODAB garantier

GÄLLER FRÅN: 2025-01-01

Generella villkor

Garantiarbeten får endast utföras av PODAB Auktoriserad Servicepartner.

För närmaste servicestation besök www.podab.se eller ring 031-752 01 00.

För att garanti skall gälla förutsätter det att:

- bruksanvisningen följts
- maskinen används till det den är avsedd att används till
- maskinen är installerad enligt AB PODAB:s anvisningar
- maskinen är underhållen enligt AB PODAB:s anvisningar
- underhållservice är utförd och dokumenterad enligt gällande intervall
- alla reparationer/underhållsservice utförs av auktoriserad personal

Garantin täcker inte:

- tvättgods som har skadats under tvättning/torkning
- justering av program och parametrar
- någon form av rengöring av ventiler filter, avlopp etc.
- fel som har uppkommit på grund av undermålig rengöring, eller om serviceintervaller ej är utförda i/under föreskriven tid (exempelvis utlösta överhettningsskydd)
- skador som är uppkomna av oaktsamhet eller vandalism (exempelvis; trasiga vred, knappar, paneler, display, luckhandtag och lucklås)
- förslitningsdelar, (exempelvis pumpslangar till doseringsutrustning, glidskenor och bärrullar till torktumlare)

Vi förbehåller oss rätten att avgöra om fel uppstått på grund av vanskötsel eller vandalisering.

PrimeLine (torkskåp TS4 VP, TS43 E, tvättmaskin TM8260 samt torktumlare T8218 K)

Produkterna har 2 års garanti. De två åren ansvarar PODAB för fabrikationsfel som kan uppkomma och ersätter samtliga delar, arbete, frakt och material.

PrimeLine (tvättmaskin TM9270 och torktumlare T9253 E/K/VP)

Produkterna har 5-års garanti. De fem åren ansvarar PODAB för fabrikationsfel som kan uppkomma och ersätter samtliga delar, arbete, frakt och material.

ProLine (tvättmaskiner TMX65-180, HX65-280, NX80-280 och torktumlare TX200-350, T9-35, torkskåp TS63-93, FC20)

Produkterna har 5-års garanti. De fem åren ansvarar PODAB för fabrikationsfel som kan uppkomma och ersätter samtliga delar, arbete, frakt och material.

ProLine (torktumlare T 201 E, avfuktare, manglar och doseringsutrustning)

Produkterna har 2 års garanti. De två åren ansvarar PODAB för fabrikationsfel som kan uppkomma och ersätter samtliga delar, arbete, frakt och material.

ProLine (industritvättmaskiner FX, FS, FXB, MXB samt industritorktumlare DX)

1-års garanti. Det året ansvarar PODAB för fabrikationsfel som kan uppkomma och ersätter samtliga delar, arbete, frakt och material.

Fem års heltäckande garanti

Det finns möjlighet att teckna avtal om 5-års heltäckande garanti. Garantin innefattar samtliga delar i våra produkter inklusive frakt, arbets- och materialkostnader.

Underhållsavtal

När du skriver ett avtal med oss får du regelbunden förebyggande underhållsservice av produkterna och har förtur på servicebesök. Inga framkörnings-/besöksavgifter. Våra servicetekniker utför en noggrann undersökning av produkterna och uppdaterar programvaror. Vi kontrollerar och rengör friskluftsintagen samt utvärderar luftcirkulationen i tvättstugan. Avloppen kontrolleras noggrant och luddådorna rengörs.